

# Rendez-vous virtuel

## Conseils à l'intention des patients

Les rendez-vous virtuels sont une façon facile et commode de rencontrer votre fournisseur de soins de santé chez vous ou dans un endroit privé de votre choix.

**Pensez à ce qui pourrait être le meilleur endroit pour votre rendez-vous virtuel.**

### 1 Confidentialité

Est-ce que d'autres personnes pourront entendre votre conversation?

Choisissez un endroit où vous pourrez parler ouvertement.



### 2 Bruit

Y aura-t-il des bruits de fond ou des distractions alentour?

Par exemple, des animaux domestiques, la télévision ou la radio, des enfants, des bruits à l'extérieur, etc.



### 3 Confort

Serez-vous à l'aise au même endroit pour toute la durée du rendez-vous?



### 4 Environnement

Y a-t-il des objets personnels ou du désordre en arrière-plan?

Votre fournisseur de soins de santé verra ce qu'il y a derrière vous (objets décoratifs, photos, meubles).

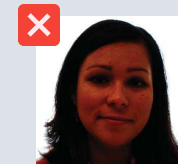


### 5 Éclairage

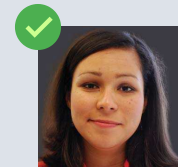
Avez-vous pensé à l'éclairage dans la pièce?

Votre fournisseur de soins aura de la difficulté à vous voir s'il y a trop ou pas assez de lumière.

Dans la mesure du possible, faites en sorte que toutes les lumières et les fenêtres soient devant vous.



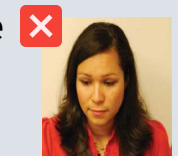
Si l'éclairage des fenêtres ou des lampes est derrière vous, cela peut créer des ombres et obscurcir les images transmises.



Quand l'éclairage est devant vous, les images transmises sont plus claires.

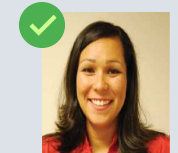
### 6 Rappels

Vérifiez que la caméra est orientée directement vers votre visage à la hauteur des yeux (et non orientée vers le haut ou le bas).



La caméra est placée trop haut pour qu'il y ait un contact avec les yeux.

Vérifiez que les haut-parleurs fonctionnent, que le volume est bien réglé et que le microphone n'est pas trop près des haut-parleurs.



Pour un bon contact visuel, la caméra doit être à la même hauteur que vos yeux.

L'utilisation d'écouteurs peut améliorer la qualité sonore.

**Veillez prendre note que vos rendez-vous ne seront pas enregistrés et qu'aucune photographie ne sera prise. Si vous désirez faire un enregistrement pour votre usage personnel, veuillez en discuter avec votre fournisseur de soins de santé.**