

Guide pour le lancement rapide de votre rendez-vous virtuel

De quoi ai-je besoin?

Transmission à haute vitesse/connexion Wi-Fi



OU



Connexion 4G LTE

Important: Les frais d'utilisation d'un service de données mobile sont à votre charge. Si vous utilisez des données sur un appareil mobile (au lieu d'une connexion Wi-Fi), sachez que les suites vidéo utilisent énormément de données.

Ordinateur avec Google Chrome (téléchargement gratuit à www.google.com/chrome)



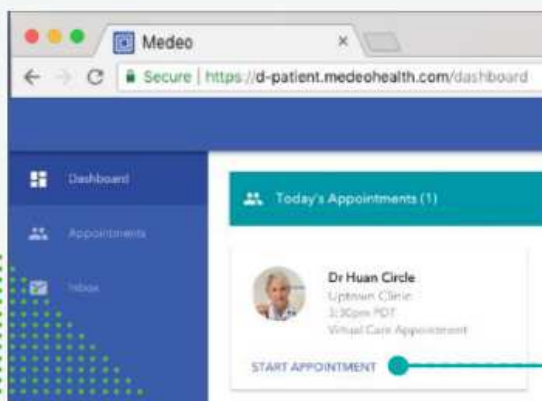
OU



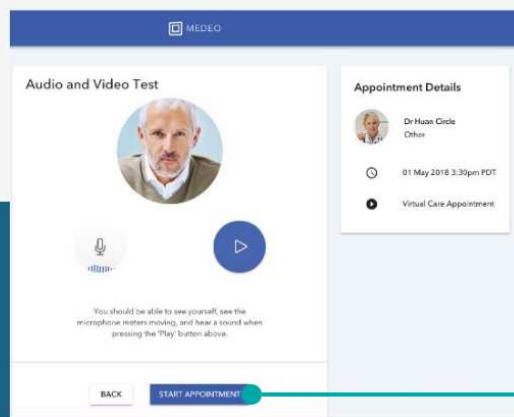
Téléphone intelligent ou tablette Android ou Apple avec l'application Medeo (gratuite) (téléchargement à Google Play ou dans un magasin Apple App)



Comment naviguer pour arriver à mon rendez-vous virtuel?



- 1 Ouvrez une session dans votre compte **Medeo**
<http://patient.medeohealth.com>
- 2 Une fois dans le système, cliquez sur **START APPOINTMENT**
- 3 Vérifiez vos renseignements personnels et cliquez sur **CONTINUE**
- 4 Faites les tests audio et vidéo et cliquez sur **START APPOINTMENT**



Que dois-je vérifier avant mon rendez-vous virtuel?

Vérifiez que la caméra est orientée directement sur votre visage à la hauteur des yeux.



Placez toutes les lumières devant vous dans la mesure du possible.



Retirez les objets qui sont derrière vous et que vous ne voulez pas voir en arrière-plan.



Besoin d'aide?

Medeo Support and FAQ

