

ما هي الزيارات الطبية الافتراضية؟

تتيح الزيارات الطبية الافتراضية إمكانية التواصل مع مزود الرعاية الصحية ومقابلته عبر تقنية الفيديو القائمة على خدمة الانترنت الآمنة. يمكن استخدام هذه الخدمة على جهاز الكمبيوتر، الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي المحمول لتمكينك من رؤية مزود الرعاية الصحية من موقع خاص من اختيارك، وسماعه والتحدث معه.

ما الذي تحتاج إليه؟

- ✓ هاتف ذكي أو جهاز لوحي مزود بنظام التشغيل أندرويد/ أبل (iOS)، أو جهاز كمبيوتر (مزود بكاميرا ويب/ميكروفون)؛
 - ✓ تطبيق Medeo المجاني (يمكن تحميله من جوجل بلاي أو متجر أبل آب) أو متصفح جوجل كروم، خدمة انترنت عالية السرعة؛ و
 - ✓ انترنت لاسلكي (واي فاي) أو خدمة الاتصال بالانترنت عبر تقنية 4G LTE
- *ملاحظة هامة: عليك أن تتحمل كافة الرسوم المتوقعة عن استخدام بيانات الانترنت. في حال كنت تستخدم البيانات عبر الهاتف الجوال (بدلاً من الانترنت اللاسلكي "واي فاي")، عليك أن تدرك بأن بث الفيديوها عبر الانترنت يستهلك كمية كبيرة من البيانات.

ما هي فوائد الزيارات الطبية الافتراضية؟

- الحصول على الرعاية في منزلك أو في موقع خاص من اختيارك.
- الوصول إلى عدد من خدمات الرعاية الصحية التي لا يمكن الحصول عليها عادة إلا في حال السفر.
- التخفيف من النفقات والضغوطات المترتبة عن تكبد عناء السفر لتلقي خدمات الرعاية الصحية.
- إمكانية انضمام أفراد أسرته/ أصدقائك إلى الموعد في المكان الذي اخترته.

ما هي التحديات التي قد تنطوي عليها الزيارات الطبية الافتراضية؟

من المحتمل حدوث خلل في المعدات، كما هي الحال في أي من التقنيات الأخرى. وفي حال حدوث ذلك، يمكنك أن تتحدث مع مزود الرعاية الصحية حول الخيارات الأخرى المتاحة بما في ذلك:

- متابعة الموعد عبر الهاتف؛
- إعادة جدولة الموعد الافتراضي إلى تاريخ لاحق؛ و
- ترتيب موعد لمقابلة مزود الرعاية الصحية بصورة شخصية.

في حال تبين لك أو لمزود الرعاية الصحية بأن الزيارة الافتراضية لا تنفي باحتياجاتك، يمكن إنهاء الموعد واتخاذ ترتيبات أخرى. كما بإمكانك أن تختار عدم إجراء الزيارة الافتراضية في أي وقت.

ماذا عن الخصوصية؟

تلتزم هيئة الصحة في نوناسكوشا بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية الخاصة بك عملاً بقانون حماية المعلومات الصحية الشخصية <http://novascotia.ca/dhw/phia>. يمكن في بعض الحالات النادرة أن تخفق بروتوكولات الصحة والسلامة، ما قد يتسبب في خرق خصوصية المعلومات الصحية الشخصية.

تقع على عاتقك مسؤولية اختيار مكان يتمتع بالخصوصية لإجراء الزيارة الافتراضية.

- [بيان الخصوصية الخاص بهيئة الصحة في نوناسكوشا](#) Nova Scotia Health Authority Privacy Statement

- [بيان الخصوصية الخاص بمركز آي. دبليو. كي الصحي](#) IWK Privacy Statement