

# FAIRE DES CHOIX



## Foire Aux Questions

### **Est-ce que je peux parler en mon propre nom?**

Oui, nous préférons que vous parliez en votre propre nom. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à quelqu'un en qui vous avez confiance de parler pour vous (et avec vous).

### **Est-ce que je peux refuser un traitement? Ou être en désaccord?**

Oui. Par exemple, si on vous demande de suivre un régime spécial, vous pouvez refuser. Toutefois, nous aimerions vous expliquer les «pour» et les «contre» avant que vous preniez votre décision.

### **Est-ce que je peux changer d'idée?**

Oui. Par exemple, vous pouvez refuser de prendre un médicament même si vous le prenez depuis un bout de temps déjà. Avisez-nous que vous avez changé d'idée et nous collaborerons avec vous pour cesser ce médicament.

### **Est-ce que je peux être direct? Et est-ce que vous serez direct avec moi? Je vous écoute, vous m'écoutez.**

Oui. Nous voulons que vous nous dites ce dont vous avez besoin et quelles sont vos attentes envers nous. Nous voulons que vous nous parliez de vous-même pour nous permettre de mieux vous connaître. Nous vous dirons tout ce qu'il y a dire, que ce soit positif ou négatif. Vous serez donc inclus dans les décisions qui pourraient apporter des changements dans votre vie. Nous échangeons de l'information avec vous, et nous vous demandons de faire de même avec nous.

### **Que se passe-t-il si je ne suis pas d'accord?**

Vous pouvez faire vos propres choix à condition qu'ils ne causent aucun tort à autrui. Par exemple, l'utilisation de chandelles dans votre chambre est un risque d'incendie.



### **Allez-vous me traiter comme personne unique ou allez-vous me traiter comme tout le monde?**

Vous ÊTES une personne importante ici. Nous allons prendre soin de vous comme personne ayant des besoins et des désirs particuliers.

### **Allez-vous expliquer les choses d'une façon que je peux comprendre?**

Oui. Rappelez-nous de le faire si nous oublions. Nous voulons faire en sorte que vous compreniez. Posez des questions. Si vous ne comprenez toujours pas, posez d'autres questions.

### **Est-ce que je décide comment se passe ma journée?**

Oui, avec certaines limites. Ici, vous êtes chez vous. Mais les autres patients sont également chez eux. Comme dans tous les foyers, nous devons en prendre et en laisser. Par exemple, vous pouvez avoir un téléviseur dans votre chambre, mais si le volume est trop élevé et dérange les autres, on pourrait vous demander d'utiliser des écouteurs. Il peut parfois être nécessaire de discuter de ce qui est dans votre intérêt supérieur et dans celui des gens qui vous entourent. N'oubliez pas que nous sommes ouverts à des idées nouvelles et créatives qui pourraient résoudre les conflits à mesure qu'ils surviennent, et qui nous aideront à répondre à vos besoins et à ceux des gens qui vous entourent.

### **Est-ce que quelqu'un ou quelque chose vous empêche de faire vos propres choix?**

Le cas échéant, avisez-nous. Vous pouvez également parler à un représentant des patients au **902-473-2133** ou **1-855-799-0990**. Des renseignements supplémentaires sur la façon de faire des choix éclairés peuvent être obtenus auprès du service de soutien à l'éthique de la régie Capital au **902-473-1564**.